

CLIFF POMPEE

ECONOMIE, GESTION DE RELATION CLIENT,
VENTES, MULTIMEDIA ET MARKETING.

🏠 101, Ave Martin Luther King

☎ +509 4700-7860

✉ cliffpompee@gmail.com

📅 DOB: 16/07/1980

PROFIL

Plus de 15 ans d'expérience dans l'industrie des télécommunications. Expérience en gestion de relation client, gestion de projet, ventes et marketing. Dynamique et multi-talentueux, très organisé, autonome, tenace et professionnel en toutes circonstances.





COMPÉTENCES

- ◆ Management et leadership
- ◆ Travail d'équipe / Délégation
- ◆ Esprit critique
- ◆ Capacité à résoudre des problèmes
- ◆ Autodidacte / Capacités d'innovation
- ◆ Gestion de projet
- ◆ Capacité à diriger, motiver et former une équipe.
- ◆ Capacité à créer des contenus digitaux
- ◆ Études de marché
- ◆ Image de marque
- ◆ Négociation stratégique
- ◆ Gestion KPI / ROI

LANGUES

- ◆ Français 
- ◆ Anglais 
- ◆ Creole 

INFORMATIQUE

- Word, Excel, PPT 
- Wordpress, HTML 
- Adobe CS, FCPX 
- Quickbooks 

EXPÉRIENCES

- Directeur marketing
Joker Electronics
2021 à présent**
 - Elaborer et piloter des stratégies des stratégies commerciales.
 - Mettre en place des plans promotionnels: publicité, événements, RP, etc..
 - Elaboration de plan et budget
 - Superviser le développement et lancement des produits sur le marché
 - Encadrer et gérer l'équipe commerciale
- Consultant en marketing
digital
USAID | Group Croissance
2017 - 2019**
 - Travailler sur des contenus pertinents, originaux et de qualité.
 - Promouvoir les contenus via les réseaux sociaux
 - Augmenter le trafic Web
 - Fixer des objectifs clairs et conseiller sur la stratégie de promotion
 - Mesurer et analyser les KPI pour établir le ROI
- Directeur de contenu créatif
Consultant | Indépendant
2013 - Present**
 - Créez du contenu marketing qui aide votre marque à atteindre son public et à augmenter ses ventes.
 - Création de site Web
 - Encadrer l'équipe de concepteurs et de techniciens en médias
- Manager des opérations
Responsable de planification
et statistiques
Digicel Haiti
2007 - 2013**
 - Piloter la gestion quotidienne des opérations du centre d'appels avec plus de 200 agents
 - planifier quotidienne pour atteindre les objectifs.
 - Reporting Analyste et développeur d'outils de reporting
 - Organiser et superviser le travail des équipes
 - Établir quotidiennement un bilan des activités (reporting, tableaux de bord...)

- Coordonnateur projet BPO** • Coordonner depuis la Jamaïque, l'implémentation du projet BPO entre Digicel Haiti et Digicel Martinique.
- Digicel Jamaïque**
2007 - 2013
- Elaboration et suivi du cahier des charges.
 - Faire des recommandations pour optimiser la prestation et faire évoluer le projet.
 - Encadrer, coacher l'équipe en permanence pour parvenir aux objectifs fixés.

FORMATION

Université Quisqueya

Licence en sciences économiques

1998 - 2002

Certifications

- **Udemy - Online learning**
Digital Marketing
Mai 2019
- **Alison - Online learning**
Marketing Management
2018
- **Alison - Online learning**
Web Business Development and Marketing
Août 2017
- **Alison - Online learning**
Photographie
Mai 2015
- **HDI**
Helpdesk Support Center Manager
Juin 2010
- **NOVACES**
Lean Six Sigma Green Belt Training
Août 2009
- **Digicelgroup**
Moving into Management
Juillet 2007

INTERETS



Photo



Lecture



Voyages



Musique